

MANUAL DE USUARIO

DE USO DEL SISTEMA DE GESTIÓN ARBITRAL

El sistema de gestión arbitral **CIES ASSIST+** ha sido desarrollado para que los usuarios puedan consultar de manera rápida y segura la información relacionada con sus expedientes arbitrales, así como la trazabilidad de la documentación que conforma el mismo. A través de la plataforma, es posible revisar el estado actual del proceso, así como realizar el seguimiento de los documentos registrados, incluyendo las fechas de ingreso y atención correspondientes.

Paso 1.- Ingreso y Registro de usuario

Acceda al Sistema de Gestión Arbitral seleccionando el enlace o botón de ingreso correspondiente:

Ingreso a sistema

Usuario

Contraseña

Recuérdame [¿Olvidó su contraseña?](#)

INGRESAR

Si no se encuentra registrado, procesa a registrarse de acuerdo al tipo de persona (natural o jurídica):

[¿No tienes cuenta? Regístrate aquí](#)

[Registro Persona Natural](#)

[Registro Persona Jurídica](#)

Paso 2.- Realizar solicitud de arbitraje

Una vez dentro del sistema, en el menú **“Solicitudes”**, entrar a **“Enviar solicitud”** y hacer click al botón **“+ Nueva Solicitud”**:

The screenshot shows the CIES Assist+ dashboard. On the left is a navigation menu with 'Solicitudes' highlighted and 'Enviar solicitud' circled in red. The main area features a summary bar with four colored boxes: 'Total Solicitudes' (3), 'Recibidas' (0), 'Aprobadas' (0), and 'Observadas' (3). Below this is a 'Lista de Solicitudes' section with filters for 'Estado' and 'Año', and a '+ Nueva Solicitud' button circled in red. A table header is visible with columns: 'N° Expediente', 'Demandante', 'Tipo Persona', 'Tipo Solicitud', 'Estado', 'Fecha Creación', and 'Acciones'. The table content is empty, showing a message: 'No se encontraron solicitudes con los filtros actuales. Ver todas las solicitudes'.

Seleccione el tipo de procedimiento:

This screenshot shows the 'Tipo de Solicitud' selection interface. It has an orange header with the title 'Tipo de Solicitud'. Below the header, it says 'Seleccione el Tipo de Procedimiento *'. There is a dropdown menu with 'Seleccionar...' as the selected option. The dropdown list is open, showing the following options: 'Seleccionar...', 'Solicitud de Arbitraje', 'Solicitud de Arbitraje de Emergencia', 'Solicitud de Arbitraje Acelerado', and 'Solicitud de Junta de Prevención y Resolución de Disputas (JPRD)'.

Proceda a llenar el formulario:

This screenshot shows the 'Tipo de Solicitud' form. At the top, it has an orange header 'Tipo de Solicitud'. Below it, there is a section 'Seleccione el Tipo de Procedimiento *' with a dropdown menu set to 'Solicitud de Arbitraje' and a 'N° de Expediente (Vista Previa)' field showing 'EXP.0004-2026/CIES-ARBT'. The form is divided into sections: '1. Datos del Demandante' with a 'Seleccionar Usuario *' dropdown, and '2. Datos del Demandado' with fields for 'Tipo Persona *', 'Tipo Documento *', and 'N° Documento *'. Below these are fields for 'Nombres y Apellidos *' (with a hint 'Nombre completo igual al DNI'), 'Email(s) *', and 'Celular / Teléfono *'.

Una vez que termine de llenar la solicitud, recibirá un email de confirmación.

Paso 3.- Visualización y seguimiento de expediente

Ingresa al menú **“Solicitudes”** y entra a **“Lista de expediente”**, se le desplegará la lista de expedientes activos:

Summary statistics:

- Total Expedientes: 3
- En Proceso: 3
- Resueltos: 0
- Este Año: 3

Listado de Expedientes

← Volver a Solicitudes

Search filters: N° Expediente (Ej: EXP0001-2026), Estado Expediente (- Todos -), Tipo Solicitud (- Todos -), Año (- Todos -). [Buscar] [Limpiar]

N° Expediente	Demandante	Demandado	Tipo	Estado	Fecha Aprobación	Acciones
EXP [REDACTED] 2026/ CIES-ARBT	[REDACTED]	✓ Usuario asignado	Arbitraje	En Proceso	23/04/2026 10:30 AM	Ver

Ingresa al expediente en el botón **“Ver”** de la columna **“Acciones”**, a continuación visualizará el expediente con todos con todos los detalles para su debido seguimiento, podrá ver las partes del proceso, documentos, notificaciones y ficha técnica:

Estado Expediente: **En Proceso**

Summary statistics:

- Árbitros Asignados: 0
- Documentos: 2
- Notificaciones: 4

Acciones: [Cambiar Estado] [Asignar Árbitro] [Presentar Documento] [Notificar]

Tribunal Arbitral: Sin árbitros asignados

Información Básica:

- N° Expediente: EXP [REDACTED] 2026/CIES-ARBT
- Año: 2026
- Tipo: Arbitraje
- Cuantía: S/ 70,136.61

Timeline:

- Documento presentado: escrito** (07/05/2026 03:39 PM)
 - APERSONAMIENTO Y ABSUELVO TRASLADO A LA SOLICITUD**
 - Buenas tardes. -
 - Por medio del presente, se remite escrito de apersonamiento y absuelvo a traslado a la solicitud, referente al Expediente Arbitral N° [REDACTED] 2026/CIES-ARBT.
 - Archivos adjuntos: 2 archivo(s)
 - Por: Gobierno Regional de Lambayeque [Ver Adjuntos (2)]
- Notificación enviada** (07/05/2026 11:19 AM)
 - EXP [REDACTED] 2026 SOLICITUD DE ARBITRAJE ORDINARIO RESPECTO AL CONTRATO DE SERVICIOS N° [REDACTED]
 - Por: PROFESIONAL 2 CIES
- Notificación enviada** (28/04/2026 04:12 PM)
 - NOTIFICO CARTA N° 02 - COMUNICO SOLICITUD DE ARBITRAJE PRESENTADO POR CONSORCIO CONSULTOR V&C
 - Por: PROFESIONAL 2 CIES [Ver Adjuntos (16)]
- Notificación enviada** (28/04/2026 03:22 PM)


Paso 4.- Casilla electrónica y notificaciones

Ingrese al menú “**Solicitudes**” y entre a “**casilla electrónica**”, se le desplegará todas las notificaciones enviadas:

 Total Notificaciones
10

 A Demandantes
6

 A Demandados
4

 Este Mes
1

Filtros de Búsqueda

Destinatario -- Todos --	N° Expediente Buscar por expediente	Fecha Desde dd / mm / aaaa	Fecha Hasta dd / mm / aaaa
-----------------------------	--	-------------------------------	-------------------------------

🔍 Buscar
🔄 Limpiar

Listado de Notificaciones

Fecha	N° Expediente	Destinatario	Asunto	Enviado Por	Acciones
📅 07/05/2026 🕒 11:19 AM	EXP. [REDACTED] 2026/ CIES-ARBT	Demandado	EXP. 0003-2026 SOLICITUD DE ARBITRAJE ORDINARIO RESPECTO AL CONTRATO DE SERVICIOS N° [REDACTED] Estimado Procurador del G.R.Lambayeque: Por medio...	PROFESIONAL 2 CIES	👁️
📅 28/04/2026 🕒 04:40 PM	EXI [REDACTED] 2026/ CIES-ARBT	Demandado	COMUNICA SOLICITUD DE ARBITRAJE ORDINARIO Señores: [REDACTED]	PROFESIONAL 1 CIES	👁️
📅 28/04/2026	EXI [REDACTED] 2026/ CIES-ARBT	Demandante	REMITO CARTA N° 01/EXP. 0002-2026/SG/CIES-ARBT A través de la presente le remitimos la carta N°...	PROFESIONAL 1 CIES	👁️